



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ОГБУЗ
«Чухломская центральная
районная больница»
А.А. Одинцов

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 15 Семейного кодекса РФ, ст.9 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», ст. 14 Закона РФ от 22.12.1992 №4180-1 «О трансплантации органов и (или) тканей человека», ст. 13 Закона РФ от 20.07.2012 №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов», ст. 47 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», ст. 18.2 Федерального закона от 24.07.1998 №125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», ст.41 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации», ст. 6 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ», а также работников ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ «Чухломская ЦРБ», а также на сайте ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» в сети «Интернет».

1.4. Сведения отнесенные к категории ограниченного доступа в рамках оказания медицинской помощи: Персональные данные (любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому

физическому лицу (субъекту персональных данных), врачебная тайна, тайна страхования, информация, предоставляемая организациями (гражданам), осуществляющим производство и выпуск средств массовой информации, информация о получателе социальных услуг.

1.5. Основные понятия:

- Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;
- Медицинская помощь- комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно- противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.) направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья;
- Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими – услуги гражданам и организациям, выполняемые Клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.;
- Пациент- лицо, получающее медицинскую помощь, подвергающееся медицинскому наблюдению или лечению по поводу какого-либо заболевания, нарушения здоровья и жизнедеятельности, а так же пользующееся медицинскими услугами независимо от наличия заболевания;
- Посетителем медицинской организации признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении Медицинской организации, для которого Клиника не является местом работы;
- Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в помещениях Медицинской организации только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов:
- Лечащий врач – врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, по показаниям организует консультации смежных специалистов.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, реабилитацию и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования,

- наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
 - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов, отражающих его состояние здоровья, на основании письменного заявления;
 - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут оказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»;
- Не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Поликлиники;
- Не предпринимать действий способных нарушить права других пациентов и работников Медицинской организации;
- Иметь при себе для записи на прием к врачу установленный пакет документов: паспорт/свидетельство о рождении, СНИЛС и полис; предъявлять сотрудникам регистратуры Медицинской организации.

3. ПАЦИЕНТАМ В ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ», не предназначенных для потребления пищи;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения, а также у центрального входа в Поликлинику, кабинетах, в коридорах, холле и др. помещениях Медицинской организации;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Медицинской организации;
- Оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике, диване или кушетке с отсутствующими бортиками;
- Выносить из ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»;
- Выполнять в помещениях Медицинской организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медицинской организации в иных коммерческих целях;
- Производить несанкционированные аудио, фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ». Ответственность за нарушение данного требования предусмотрена ст. 13.14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в виде наложения административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей, на должностных лиц — от четырех тысяч до пяти тысяч рублей за разглашение информации с ограниченным доступом;
- Находиться в помещениях ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» в верхней одежде, грязной обуви;
- Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ»
- Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- Провозить в ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» скоропортящиеся продукты;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей;
- Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью

окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

- Сотрудники регистратуры и врачи Медицинской организации имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему на другое время;
- Пациенты, опоздавшие на прием более чем на 15 минут получают данные медицинские услуги в иное время по согласованию с сотрудниками регистратуры Медицинской организации;
- Телефонные переговоры пациента с лечащим врачом организуются сотрудниками регистратуры Медицинской организации только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты и иные посетители Медицинской организации несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ОГБУЗ «Чухломская ЦРБ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством;

5.3. Сотрудники Медицинской организации вправе делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, не запрещенные законодательством РФ, в целях надлежащего соблюдения установленных в Медицинской организации правил.